

Số: /BC-TTYT

Vân Canh, ngày 13 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023

Kính gửi: Sở Y tế Bình Định.

Thực hiện Kế hoạch số 3784/KH-TTYT ngày 01/12/2022 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về việc Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh năm 2023. Trung tâm Y tế huyện Vân Canh báo cáo Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Căn cứ Kế hoạch số 105/KH-SYT ngày 30/12/2022 của Sở Y tế Bình Định về Cải cách hành chính năm 2023, Trung tâm Y tế huyện Vân Canh đã ban Kế hoạch số 3784/KH-TTYT ngày 01/12/2022 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về việc Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh năm 2023.

- Trung tâm Y tế đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác phổ biến quán triệt và thông tin truyền truyền về chủ trương công tác cải cách hành chính, xác định mục tiêu chung là nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Công tác phổ biến, quán triệt và thông tin tuyên truyền được thực hiện thông qua nhiều hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình ở đơn vị như: thông qua các Hội nghị, cuộc họp, giao ban hàng ngày, hàng tháng và các cuộc sinh hoạt của các tổ chức đảng, các tổ chức đoàn thể, cuộc họp Hội đồng người bệnh; Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại các khoa, phòng liên quan; Cử viên chức tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC; Thông qua việc tiếp nhận và giải quyết TTHC đối với các cá nhân, tổ chức; hệ thống loa phát thanh...nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác CCHC..

- Ban hành Kế hoạch số 3930/KH-TTYT ngày 30/12/2022 kiểm tra công tác Cải cách hành chính năm 2023. Trung tâm Y tế tổ chức kiểm tra trực tiếp tại các khoa, phòng, trạm y tế. Kiểm tra tài liệu, hồ sơ, sổ sách và thực tế việc triển khai các hoạt động, nội dung công việc, lồng ghép với các đợt kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện công vụ và đạo đức công vụ.

- Đã ban hành Kế hoạch số 319/KH-TTYT ngày 27/01/2022 truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trong Trung tâm Y tế huyện Vân Canh, qua đó đã lồng ghép truyền thông trong các cuộc họp các Hội nghị phổ biến văn bản quy phạm pháp luật mới để triển khai về cải cách hành chính của

Trung tâm Y tế huyện Vân Canh.Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản về thực hiện công tác cải cách hành chính bằng nhiều hình thức như giao ban chuyên môn buổi sáng, các cuộc họp hoặc tải qua mạng nội bộ của các khoa, phòng, bộ phận, nhằm tạo điều kiện cán bộ, viên chức nhận thức tốt về việc thực hiện công tác cải cách hành chính ở đơn vị.

Thực hiện công khai một số văn bản như:

- Thực hiện Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn triển khai thí điểm khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip;

- Công văn số 860/SYT-NVY ngày 03/3/2022 về việc triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip;

- Công văn số 798/BYT-KCB ngày 20/2/2023 của Bộ Y tế về việc phối hợp, hỗ trợ liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử phục vụ Đề án 06.

Trung tâm Y tế đã Ban hành văn bản chỉ đạo như sau:

- Kế hoạch số 203/KH-TTYT ngày 13/6/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh ban hành Kế hoạch thanh toán viện phí không dùng tiền mặt của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh;

- Thông báo số 203/TB-TTYT ngày 08/08/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về việc thanh toán viện phí không dùng tiền mặt khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện Vân Canh;

- Thông báo số 173/TB-TTYT ngày 20/06/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về việc kiểm tra công tác khám chữa bệnh dùng CCCD gắn chip thay cho BHYT giấy tại các trạm y tế thuộc Trung tâm Y tế huyện Vân Canh.

- Kế hoạch số 148/KH-TTYT ngày ngày 07 tháng 4 năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh;

- Quyết định số 308/QĐ-TTYT ngày ngày 13 tháng 10 năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh;

- Quyết định số 189/QĐ-TTYT ngày ngày 15 tháng 6 năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về việc Thành lập Tổ An toàn thông tin Trung tâm Y tế huyện Vân Canh.

- Kế hoạch số 113/KH-TTYT ngày 17/2/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của

người bệnh, người dân năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Đơn vị đã tổ chức triển khai thực hiện đúng, kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên về lĩnh vực quản lý ngành Y tế dưới các hình thức sao gửi, phổ biến, quán triệt thông qua hội nghị toàn cơ quan, các buổi giao ban, sinh hoạt chuyên đề.

- Các khoa, phòng có liên quan tùy theo chức năng, nhiệm vụ của mình đã tham mưu cho Lãnh đạo đơn vị ban hành một số quy trình, quy định, hướng dẫn, đơn đốc triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực quản lý ngành y tế tại đơn vị.

- Đơn vị cũng đã tham gia góp ý, đề xuất, kiến nghị các cấp trong công tác xây dựng dự thảo hoặc điều chỉnh bổ sung các văn bản về lĩnh vực quản lý y tế.

- Trung tâm đã ban hành Quy chế làm việc của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh theo Quyết định 476/QĐ-TTYT ngày 04/10/2022, và đã ban hành quy chế chi tiêu bộ năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh theo Quyết định số 05/QĐ-TTYT ngày 06/01/2023.

- Trung tâm Y tế đã xây dựng Kế hoạch số 130/KH-TTYT ngày 14/03/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về Hội nghị tập huấn, triển khai các văn bản Quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 148/KH-TTYT ngày 10/04/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về Hội nghị tập huấn, triển khai các văn bản Quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 194/KH-TTYT-KHNVDĐ ngày 02/06/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về Hội nghị tập huấn, triển khai các văn bản Quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 269/KH-TTYT ngày 02/10/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh về Tổ chức Hội nghị phổ biến văn bản Quy phạm pháp luật cho viên chức, người lao động thuộc Trung tâm Y tế huyện Vân Canh năm 2023 được triển khai tới các khoa, phòng, bộ phận thuộc Trung tâm. Đồng thời báo cáo kịp thời cho Sở Y tế kết quả thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 tại Báo cáo số 416/BC-TTYT ngày 25/10/2023.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Thường xuyên đôn đốc các khoa, phòng rà soát, điều chỉnh hợp lý hóa, đơn giản, minh bạch và rút ngắn thời gian xử lý của các thủ tục hành chính, loại bỏ triệt để những khâu trung gian, giấy tờ không cần thiết hoặc trùng lặp trong hồ sơ thủ tục.

- Trong năm 2023, không có đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định và thủ tục hành chính.

- Để nâng cao chất lượng các dịch vụ qua việc lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người bệnh, người nhà người bệnh, khách hàng đến với Trung tâm, Trung tâm đã thực hiện khảo sát và thực hiện điều tra khảo sát ý kiến người bệnh và nhân

viên Y tế theo quý.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Thực hiện tốt Quyết định số 2699/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh Bình Định về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh.

- Trong công tác đề bạt, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại viên chức lãnh đạo các khoa, phòng, trạm y tế xã theo nhân sự đã được quy hoạch dự nguồn của đơn vị, đảm bảo đúng Quy định tiêu chuẩn chức danh theo Quyết định số 2700/QĐ-SYT ngày 14/8/2018 của Sở Y tế về quy định tiêu chuẩn chức danh trưởng, phó khoa, phòng, điều dưỡng trưởng, hộ sinh trưởng, kỹ thuật viên trưởng và trưởng, phó trạm y tế các đơn vị thuộc Sở Y tế và Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ Quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức.

- Ban hành quy chế hoạt động, chức năng nhiệm vụ của từng khoa, phòng, trạm y tế xã, xây dựng Đề án vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp, các khoa, phòng, trạm y tế xã, phân công nhiệm vụ viên chức theo từng chức danh nghề nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 4/6/2015 của Bộ Y tế, Kế hoạch số 39/KH-SYT ngày 23/7/2015 của Sở Y tế Bình Định về việc triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Quy chế dân chủ; Quy tắc ứng xử, Quy chế văn hóa công sở ...vv, cụ thể:

- Thực hiện “đường dây nóng” theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013, lắng nghe ý kiến phản ánh của nhân dân về chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh thông qua đường dây nóng đã kịp thời xử lý các thông tin phản ánh của nhân dân đối với chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh không tốt;

- Thực hiện Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế quy định về hòm thư góp ý, các khoa đều có hòm thư góp ý, nghiêm túc xử lý các đơn thư phản ánh của nhân dân đối với cán bộ Y tế về lề lối làm việc, tác phong và tinh thần thái độ phục vụ ...vv, tiến hành mở hòm thư góp ý của tất cả các khoa, phòng và tham mưu cho lãnh đạo xử lý tập thể, cá nhân đã được bệnh nhân góp ý không tốt, khen thưởng các tập thể, cá nhân được phản ánh tốt.

- Đơn vị luôn chú trọng công tác cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh là một trong các nhiệm vụ ưu tiên nhằm tăng cường sự hài lòng của người bệnh và nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, có sơ đồ hướng dẫn tổng thể các khoa, phòng, sơ đồ hướng dẫn quy trình khám bệnh và các khoa đều có khẩu hiệu “*Bệnh nhân đến tiếp đón niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo*”, tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ Y tế có những tiến bộ tốt;

- Luôn giám sát các khoa, phòng, trạm y tế xã, viên chức và người lao động trong đơn vị về việc thực hiện Kế hoạch số 113/KH-TTYT ngày 17/2/2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2023. Hàng tháng các khoa, phòng, bộ phận lồng ghép với việc xét A,B,C đã kịp thời đề xuất biểu dương các tập thể, cá nhân có tinh thần thái độ phục vụ tốt để hội đồng thi đua khen thưởng đơn vị xét khen thưởng nhằm động viên cổ vũ các tập thể, cá nhân đã có thành tích trong đổi mới phong cách phục vụ.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt Quyết định số 2699/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh Bình Định về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh (sau khi có hướng dẫn của cấp có thẩm quyền). Ban hành quy chế hoạt động, chức năng nhiệm vụ của từng khoa, phòng, trạm y tế xã, xây dựng Đề án vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp, các khoa, phòng, trạm y tế xã, phân công nhiệm vụ viên chức theo từng chức danh nghề nghiệp.

- Đăng ký tuyển dụng đủ số lượng biên chế được giao, nhất là bác sĩ; sử dụng, quản lý đội ngũ viên chức theo đúng quy định; đảm bảo cơ cấu viên chức hợp lý, đáp ứng đúng các tiêu chuẩn chức danh và khung năng lực theo vị trí việc làm. Trong năm 2023, đăng ký 08 chỉ tiêu tuyển dụng bác sĩ và 15 chỉ tiêu tuyển dụng các chuyên ngành khác bác sĩ, dược sĩ.

- Trong công tác đề bạt, bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo các khoa, phòng, trạm y tế xã theo nhân sự đã được quy hoạch dự nguồn của đơn vị cụ thể trong năm 2023: bổ nhiệm mới 12 viên chức (trong đó bổ nhiệm mới 03, 09 bổ nhiệm mới do tách phòng, đổi tên khoa, phòng).

- Cử viên chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn dự xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức y tế từ hạng IV lên hạng III: 10 viên chức.

- Tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ trong đội ngũ nhân viên y tế, từ trung học lên cao đẳng, đại học và trên đại học, ưu tiên các đối tượng trong diện quy hoạch dự nguồn. Trong năm 2023 cử đi học và trình cử đi đào tạo nâng cao trình độ, gồm: 01 viên chức đi học lớp chuyên khoa cấp II chuyên ngành Quản lý y tế; 01 viên chức đi học liên thông đại học bác sĩ đa khoa; 02 bác sĩ đi học hệ chuẩn hóa Chuyên ngành YTCC; 03 viên chức đi học lớp Trung cấp Lý luận chính trị; 07 viên chức đi học lớp Sơ cấp Lý luận chính trị..

- Thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách, đối với bác sĩ theo đúng quy định.

- Đơn vị đã hoàn thành việc cập nhật dữ liệu viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh. Cập nhật vào phần mềm quản lý CCVC: 122/122 hồ sơ, 100% hồ sơ.

- Kiện toàn sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý ở các vị trí công tác còn thiếu phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ, nhân lực thực tế chung của đơn vị cũng như của các khoa, phòng.

- Phân công, điều động luân chuyển, bố trí cán bộ, viên chức, đề bạt, bổ nhiệm và chuyển đổi vị trí công tác thực hiện đúng quy trình, dân chủ, công khai, minh bạch.

- Thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với viên chức, người lao động theo đúng quy định.

6. Cải cách tài chính công

- Đơn vị xây dựng đã xây dựng Phương án tự chủ tài giai 2023-2025 đã được Ủy ban nhân tỉnh Phê duyệt theo Quyết định 1578/QĐ-UBND ngày 11 tháng 05 năm 2023. Với mức độ tự chủ Trung tâm Y tế huyện Vân Canh 25% trong đó: Hệ điều trị: 45%; Khoa Kiểm soát bệnh tật: 0%; Y tế xã, thị trấn: 0% và phòng Dân số: 0%.

- Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Vân Canh ban hành Quyết định số 288/QĐ-TTYT ngày 25/9/2023 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công. Sử dụng tài sản phải đúng mục đích, chế độ, tiêu chuẩn, định mức và tiết kiệm. Tài sản sử dụng là máy móc, thiết bị phải được bảo dưỡng, sửa chữa, giữ gìn, bảo quản tốt theo chế độ quy định của Nhà nước. Việc quản lý, sử dụng tài sản được thực hiện công khai, minh bạch, mọi hành vi vi phạm chế độ quản lý, sử dụng tài sản Công phải được xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

- Đơn vị triển khai hóa đơn điện tử từ 2019 triển khai thu hoạt động dịch vụ khám chữa bệnh và thu hoạt động dịch vụ khác...

- Thực hiện triển khai áp dụng giá, thanh toán chi phí khám chữa bệnh theo Thông tư 21/2023/TT-BYT quy định khung giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh chữa bệnh trong một số trường hợp và Thông tư 22/2023/TT-BYT quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 17/11/2023.

- Được niêm yết công khai giá dịch vụ khám bệnh tại phòng viện phí.

- Căn cứ Công văn số 537/CNTT-THKCB ngày 26/7/2022 của Cục Công nghệ Thông tin về việc đánh giá thực trạng triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt. Thực hiện Công văn số 2670/SYT-KHTC ngày 28/07/2022 của Sở Y tế Bình Định về việc đánh giá thực trạng triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt. Đơn vị đã triển khai thanh toán không sử dụng tiền mặt Kế hoạch số 203/KH-TTYT ngày 13/6/2023 của Trung tâm Y tế huyện

Vân Canh ban hành Kế hoạch thanh toán viện phí không dùng tiền mặt của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh. Trong năm 2023, thực hiện thanh toán chi phí khám chữa bệnh không dùng tiền mặt trong theo đúng quy định. Kết quả: thực hiện 17 trường hợp, với tổng số tiền thanh toán : 2.125.354 đồng, đạt tỷ lệ 0,8% so với tổng số tiền thu viện phí

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

- Đã xây dựng trang thông tin điện tử, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản Idesk tiếp nhận công văn đến, xử lý công văn đi, văn bản sử dụng chữ ký số và được chuyển bằng hình thức văn bản điện tử.

- Sử dụng phần mềm Misa được cập nhật hàng năm, phục vụ công tác tài chính kế toán cho đơn vị đảm bảo sự bảo mật và công khai minh bạch nguồn tài chính.

- Duy trì cài đặt phần mềm diệt virus và các phần mềm phục vụ công tác chuyên môn. Đơn vị đã ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn bộ các hoạt động khám chữa bệnh, đã ứng dụng phần mềm Viettel His trong khám chữa bệnh của Bệnh viện huyện, kết nối liên thông với khám sức khỏe tuyến xã, thị trấn. Khám bệnh BHYT bằng căn cước công dân, hệ thống hợp trực tuyến.

Kết quả đạt được trong năm 2023:

a. Về khám bệnh, chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD có gắn chip hoặc qua ứng dụng VNeID

- Tổng số đầu đọc thẻ CCCD chuẩn của TTYT là: 22 đầu đọc. Trong đó, tại TTYT: 02 máy, 07 trạm y tế xã, thị trấn mỗi trạm 01 đầu đọc đều hoạt động tốt. Kết quả cụ thể:

TT	Chỉ số hoạt động	ĐVT	Lượt KCB 2023	KCB bằng CCCD	Tỷ lệ (%)
1	Trung tâm Y tế huyện Vân Canh	Lượt	20.228	5.517	27,0
2	Trạm y tế Canh Vinh	Lượt	2.161	281	13,0
3	Trạm y tế Canh Hiến	Lượt	1.056	235	22,3
4	Trạm y tế Canh Hiệp	Lượt	653	132	20,2
5	Trạm y tế Thị trấn	Lượt	587	160	27,3
6	Trạm y tế Canh Thuận	Lượt	779	181	23,2
7	Trạm y tế Canh Hòa	Lượt	550	225	40,9
8	Trạm Y tế Canh Liên	Lượt	1.135	438	38,6

b. Trung tâm đã nâng cấp phần mềm Quản lý Bệnh viện (HIS) và đã đáp ứng việc liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử lên cổng giám định BHYT theo quy định thuộc Đề án 06, đạt kết quả 100%.

Kết quả: Liên thông giấy chứng sinh 54 trường hợp; liên thông giấy báo tử 01 trường hợp, đã ký số theo quy định. Riêng phần liên thông khám sức khỏe lái xe (Trung tâm chưa đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe nên chưa liên thông dữ liệu này)

c. Rà soát, đối chiếu, cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng Covid-19 với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Trung tâm đã rà soát, đối chiếu dữ liệu trên hệ thống tiêm chủng và phối hợp hợp với Công an huyện cập nhật làm sạch dữ liệu tiêm chủng Covid-19 theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Mặt tích cực

Công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt. Được sự chỉ đạo thường xuyên, kịp thời của Sở Y tế Bình Định và Trung tâm Y tế huyện Vân Canh, sự tích cực, thống nhất trong lãnh đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nội dung của Kế hoạch đề ra, nên nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Y tế đã hoàn thành và đạt kết quả tốt.

Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Trong công tác tuyên truyền, phổ biến công tác Cải cách hành chính còn nhiều hạn chế cụ thể là việc phổ biến cho người dân đi khám chữa bệnh bằng Căn cước công dân có gắn chip và thanh toán bằng tiền mặt gặp rất nhiều khó khăn, do người dân chưa thực sự quan tâm đến công tác này, đi khám chữa bệnh không mang theo Căn cước công dân và thói quen thanh toán bằng tiền mặt. Mặt khác, phần lớn người dân địa phương đến khám bệnh là người đồng bào dân tộc thiểu số và lớn tuổi nên không sử dụng điện thoại thông minh.

Việc kết nối giữa phần mềm quản lý bệnh viện với phần mềm đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán gặp nhiều khó khăn. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin chưa thật sự đảm bảo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

1. Xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2024.

2. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản nội bộ của Trung tâm và kịp thời bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung, công bố văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực

phù hợp với quy định của pháp luật mới ban hành và thực tiễn của Trung tâm. Kịp thời triển khai, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật để viên chức, người lao động tại Trung tâm được biết và thực hiện.

3. Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin vào phục vụ cải cách hành chính, khuyến khích ý tưởng mới, sáng kiến cải tiến nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý.

4. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiên quyết xử lý nghiêm đối với những tập thể, cá nhân vi phạm.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề xuất kiến nghị Sở Y tế trình cấp có thẩm quyền điều chỉnh giá viện phí theo hướng tính đủ chi phí Công nghệ thông tin.

2. Bổ sung, cấp nguồn kinh phí cho chuyển đổi số của đơn vị.

Trên đây là toàn bộ Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm Y tế huyện Vân Canh.

Trân trọng kính báo/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo TTYT;
- Website Trung tâm;
- Các khoa, phòng, trạm Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lang Đình Bính